

Приложение 2 к приказу  
МКУ УО Боханского  
муниципального района  
№ 56/2 от 7 апреля 2025г.

УТВЕРЖДАЮ  
Буяева Л. С., начальник  
МКУ УО МО «Боханский район»  
(подпись)  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Верхне-Идинская СОШ»  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разместить информацию о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	16.05.2025	Заместитель директора по УВР Вахрушкин А.М.К.		
Обучающиеся и их представители не удовлетворены открытостью, полнотой и	Провести анкетирование среди обучающихся и родителей, об удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	30.09.2025	Заместитель директора по УВР Вахрушкин А.М.К.		

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной, размещенной на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации				
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обучающиеся и их представители неудовлетворены комфортностью осуществления образовательной деятельности организации	Провести анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды обучающихся	16.05.2025  15.12.2025	Заместитель директора по ВР Масленг Г.С.		
---	---	------------------------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Неудовлетворенность обучающихся и их представителей в доступности получения образования для инвалидов	Разработать паспорт доступности образовательной организации	20.05.2025	Директор школы Перминова О.А		
	Провести анкетирование участников образовательных отношений по вопросу доступности получения образования для инвалидов	23.05.2025	Заместитель директора по УВР Вахрушкин А.М.		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Неудовлетворенность	Организовать и провести деловую игру среди	28.08.2025	Педагог – психолог		
---------------------	--	------------	--------------------	--	--

получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	учителей «Педагогический имидж». Провести тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению уровня доброжелательности и вежливости		Ступина С.В		
--	--	--	-------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Провести день открытых дверей для родителей.	18.11.2025	Директор школы Перминова О.А., заместитель директора по УВР Вахрушкин А.М.К., заместитель директора по ВР Масленг Г.С		
	Провести анкетирование родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности				